

Les teles **PERFORMANCE+** estan avalades per una garantia de 5 anys a partir de la data de compra, que cobreix les propietats d'ús i conservació del teixit. Aquesta garantia és aplicable exclusivament a aplicacions residencials i no s'estén a teles **PERFORMANCE+** destinades o utilitzades en projectes contract, hospitality, espais públics, oficines, instal·lacions comercials o qualsevol altre entorn d'ús professional o col·lectiu.

La garantia no cobreix tractaments inadequats, manca de manteniment o qualsevol deteriorament degut a influències de factors externs.

Crevin es reserva el dret d'inspeccionar el teixit objecte de la reclamació.

La garantia es limita a la substitució de la tela i no s'aplica als costos de mà d'obra, recollida o transport, ni a cap altre cost secundari de cap tipus. Les reclamacions s'han de fer a través del distribuïdor al qual es va comprar el moble entapissat. Per atendre la reclamació serà imprescindible aportar el document de compra (factura).

Casos exclosos del certificat de garantia:

- Qualsevol deteriorament derivat de la manca de manteniment general i neteja.
- Taques (tot i que les teles **PERFORMANCE+** són teixits fàcils de netejar, no són resistents a les taques).
- Una neteja o un rentat a màquina inadequats, o qualsevol aplicació de substàncies o elements (com acabats antimanches, aerosols, recobriments, dissolvents o llevataques).
- Danys causats per animals de companyia o objectes afilats o punxants.
- Danys causats per velcro.
- Contaminació derivada de partícules de teixits externs o de materials que no són resistents al color (com peces de roba).
- Danys causats per la calor (vidres calents, líquids calents, estufes i calefactores, etc.).

- Alteració del color a causa de l'exposició prolongada a la llum solar o a una llum artificial intensa.
- Qualsevol efecte derivat del caràcter natural del teixit (per exemple, l'aixafament dels teixits amb pèl).
- Qualsevol teixit **PERFORMANCE+** destinat o utilitzat en aplicacions contract, hospitality, comercials, corporatives, institucionals o d'ús públic.

Nota: una neteja o un rentat a màquina inadequats, o qualsevol aplicació de substàncies o elements (com acabats antimanches, aerosols, recobriments, dissolvents o llevataques), invaliden la garantia del fabricant.

